



# Ce qui tue la communication

1° Le mensonge délibéré

2° L'exagération et la tendance à généraliser (toujours, jamais, partout)

3° Un esprit obstiné, obnubilé, les préjugés, les idées fixes et les tabous

4° Le manque de fiabilité et de fidélité (à la parole donnée)

5° Se sortir de ses gonds et crier fort (perte de contrôle de soi)

6° La manipulation au moyen du repli sur soi-même, du silence, des larmes, de la fuite...

7° Un discours outrancier et accusateur

8° Le manque de sérieux

9° Les murmures, les jérémiades, les grogneries

10° Une attitude querelleuse et revancharde

11° Passer à l'offensive en se barricadant derrière sa propre justice ou rester sur la défensive en se complaisant dans sa bonne opinion de soi-même. Refuser d'affronter la réalité en s'excusant à bon compte et en cherchant des boucs émissaires

12° L'insistance sur ses droits et ses privilèges

13° L'arrogance, l'orgueil et l'égoïsme

14° L'attitude du «Je sais tout, tu n'as rien à m'apprendre», un discours simpliste, présomptueux et irréfléchi

15° L'attitude du tireur «chamboultout» qui ne cherche qu'à dénigrer, enfoncer et écraser ou qui cherche constamment la petite bête

16° Le rappel des fautes passées et ne rien faire pour changer (déterminisme vicieux qui ne laisse aucun espoir : « Il a toujours été comme ça, et il ne changera jamais ! »)

17° Un langage brouillé à décoder, plein de sous-entendus

18° La conviction d'avoir toujours raison

19° Une attitude légaliste et rigoriste qui met l'accent sur le négatif

20° La négligence de ses besoins personnels légitimes

21° Se laisser droguer par le travail au point de ne plus savoir s'arrêter

22° Laisser courir et pourrir les problèmes non résolus.

